

Catálogo de contenidos

Todos nuestros cursos incorporan un contenido interactivo SCORM en formato HTML5, examen autoevaluado y resumen PDF imprimible de cada unidad didáctica.

Alumno Objetivo: **D** – Directivo / **M** – Mando Intermedio / **E** – Especialista en el área / **O** – Operario / **U** – Universal
Nivel: **B** – Básico / **M** – Medio / **A** – Avanzado
Legislación Española: SI / NO

REF	TÍTULO	H.	Alumno Objetivo	Nivel	Voz	L ESP
K001	PLAN DE NEGOCIO (BUSINESS PLAN)	20	U	M	SI	SI
K001	PLAN DE NEGOCIO (BUSINESS PLAN) (versión LATAM)	17	U	M	SI	NO
K003	INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LA DEMANDA DEL MERCADO	25	D	M	SI	NO
K004	INICIACIÓN A LAS FINANZAS	20	DU	B	SI	SI
K005	ATENCIÓN AL CLIENTE	15	U	B	SI	NO
K006	ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA	20	EO	A	SI	NO
K007	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	10	U	B	SI	NO
K008	HTML, XHTML Y CSS	10	E	B	SI	NO
K009	CURSO BÁSICO DE CAMARERO/MESERO	15	U	B	SI	NO
K010	JAVASCRIPT	15	E	B	SI	NO
K011	AJAX	20	E	BM	SI	NO
K012	XML	11	E	B	SI	NO
K013	GESTIÓN LABORAL. CONTRATOS, CÁLCULO DE NÓMINA Y SEGURIDAD SOCIAL	30	E	M	SI	SI
K014	COACHING Y MENTORING	15	DME	B	SI	NO
K015	COMUNICACIÓN INTERNA	10	DM	B	SI	NO
K016	INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN DEL MARKETING	10	DE	B	SI	NO
K017	DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	40	U	A	SI	NO
K018	ESCAPARATISMO	30	E	A	SI	NO
K019	BALANCED SCORECARD. CUADRO DE MANDO INTEGRAL	12	DE	M	SI	NO
K020	NEUROMARKETING	20	DE	M	SI	NO
K021	DELEGACIÓN	5	DM	B	SI	NO
K022	SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO	10	U	B	SI	NO
K022	SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO (versión reducida)	7	U	B	SI	NO
K023	EL CLIENTE. TIPOS Y MOTIVOS DE COMPRA	20	DE	B	SI	NO
K024	DIRECCIÓN COMERCIAL	20	DE	A	SI	NO
K025	EL TRABAJO EN EQUIPO	10	DM	M	SI	NO
K026	DIRECCIÓN DE MARKETING	20	DE	M	SI	NO
K028	RECURSOS HUMANOS	16	DE	M	SI	NO
K029	MANAGEMENT ESTRATÉGICO	18	DE	A	SI	NO
K030	DISTRIBUCIÓN COMERCIAL	10	DE	M	SI	NO
K031	ATENCIÓN TELEFÓNICA	15	U	M	SI	NO
K033	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN, MONITORIO Y VÍA JUDICIAL	25	E	M	SI	SI
K034	DISEÑO ORGANIZACIONAL	5	DE	M	SI	NO
K036	FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS	10	DE	B	SI	NO
K037	AFRONTAR CONFLICTOS LABORALES	5	DM	B	SI	NO
K038	INTELIGENCIA EMOCIONAL	9	U	B	SI	NO
K039	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001	20	DE	B	SI	NO
K040	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001, CALIDAD TOTAL Y EFQM	15	DE	M	SI	NO
K041	GESTIÓN DE PROYECTOS	20	DME	A	SI	NO

Alumno Objetivo: **D** – Directivo / **M** – Mando Intermedio / **E** – Especialista en el área / **O** – Operario / **U** – Universal
Nivel: **B** – Básico / **M** – Medio / **A** – Avanzado.

K042	REUNIONES EFICACES	10	DM	B	SI	NO
K043	GESTIÓN DEL CAMBIO	5	DM	B	SI	NO
K044	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL	8	DM	M	SI	NO
K045	GESTIÓN DEL TIEMPO	5	DM	B	SI	NO
K046	SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EMAS e ISO 14001	20	DE	B	SI	NO
K048	NEGOCIACIÓN	8	DM	B	SI	NO
K049	GESTIÓN DE ESTRÉS	10	U	B	SI	NO
K050	MEDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN IGUALDAD EN LA EMPRESA	12	DE	M	SI	NO
K051	GESTIÓN DE COBROS Y MOROSOS	20	DE	M	SI	SI
K054	EXCEL 2013 BÁSICO	20	U	B	SI	NO
K055	LIDERAZGO ORGANIZACIONAL	20	DM	B	SI	NO
K056	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	20	EOU	B	SI	NO
K058	PHOTOSHOP CS6 BÁSICO	20	U	B	SI	NO
K059	INICIACIÓN AL MARKETING	15	DME	B	SI	NO
K060	MARKETING AVANZADO	25	DME	A	SI	NO
K061	MARKETING PROMOCIONAL. CÓMO ATRAER CLIENTES Y AUMENTAR LAS VENTAS EN EL COMERCIO	10	EU	M	SI	NO
K062	MOTIVACIÓN LABORAL	10	DM	M	SI	NO
K063	NEGOCIACIÓN COMERCIAL	10	DME	M	SI	NO
K064	COMUNICACIÓN EFICAZ CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)	15	DME	B	SI	NO
K066	PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO	15	DE	M	SI	SI
K068	PLANIFICACIÓN DE RRHH. ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	10	DE	M	SI	NO
K069	PREVENCIÓN DE INCENDIOS	20	U	M	SI	NO
K070	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES NIVEL BÁSICO	30	DMEO	B	SI	SI
K072	PRIMEROS AUXILIOS	10	U	B	SI	NO
K073	GESTIÓN COMERCIAL	20	DME	M	SI	NO
K076	EXCEL 2013 AVANZADO	20	U	A	SI	NO
K077	RESPONSABILIDAD SOCIAL	20	D	M	SI	NO
K078	GESTIÓN DE LAS RETRIBUCIONES. DIRECCIÓN POR OBJETIVOS	10	DM	M	SI	NO
K079	OUTLOOK 2013	15	U	B	SI	NO
K080	SERVICIO POSTVENTA	8	U	B	SI	NO
K081	SELECCIÓN DE PERSONAL	10	DE	M	SI	NO
K083	TOMA DE DECISIONES	8	DM	B	SI	NO
K084	LIBREOFFICE 4 BÁSICO	20	U	B	SI	NO
K085	PROJECT 2013	20	U	B	SI	NO
K086	IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO (IVA)	20	DE	A	SI	SI
K087	FORMADOR DE FORMADORES	40	U	M	SI	NO
K088	INICIACIÓN A LA CONTABILIDAD	15	DE	B	SI	SI
K089	CONTABILIDAD DE COSTES	10	DE	M	SI	NO
K090	PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITALES Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO	25	DE	A	SI	SI
K091	INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN	15	D	A	SI	NO
K092	FRANQUICIAS	14	U	M	SI	SI
K093	ACCESS 2013 BÁSICO	15	U	B	SI	NO
K094	IMPUESTO DE SOCIEDADES (IS)	10	DE	A	SI	SI
K095	WORD 2013 AVANZADO	15	U	A	SI	NO
K096	IMPUESTOS EN PYMES Y AUTÓNOMOS	20	DE	M	SI	SI
K097	OFFICE 365. MICROSOFT POWERPOINT 2019	20	U	B	SI	NO
K098	VALORACIÓN DE EMPRESAS	20	E	A	SI	SI
K099	RGPD Y LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES	35	DME	M	SI	SI
K100	ANÁLISIS DEL RIESGO EN OPERACIONES DE FINANCIACIÓN	30	E	M	SI	SI
K102	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	15	U	B	SI	SI
K104	COMERCIO ELECTRÓNICO Y OTROS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI)	12	U	B	SI	SI
K106	CREACIÓN DE CARTAS Y MENÚS	10	DE	B	SI	NO

Alumno Objetivo: D – Directivo / M – Mando Intermedio / E – Especialista en el área / O – Operario / U – Universal
Nivel: B – Básico / M – Medio / A – Avanzado.

K107	PROTOCOLO Y ETIQUETA EN EVENTOS	10	U	B	SI	NO
K108	MARKETING ONLINE	20	DE	M	SI	NO
K110	ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE E-MAIL MARKETING	15	DE	M	SI	NO
K111	FIRMA Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	14	U	M	SI	SI
K113	CÓMO POSICIONAR PÁGINAS WEBS CON ÉXITO	10	DE	M	SI	NO
K119	VENTA PERSONAL	20	U	B	SI	NO
K120	CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE	10	U	B	SI	NO
K122	SEGURIDAD VIAL	15	U	B	SI	NO
K123	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LIMPIEZA	8	OU	B	SI	NO
K124	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN OFICINAS	6	OU	B	SI	SI
K125	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN HOSTELERÍA	7	OU	B	SI	NO
K126	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN COMERCIO	12	OU	B	SI	NO
UF036	GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO	60	U	B	SI	NO
UF037	TÉCNICAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR	60	U	B	SI	NO

Ordenados por temáticas

	INFORMÁTICA / OFIMÁTICA
K097	OFFICE 365. MICROSOFT POWERPOINT 2019
K008	HTML, XHTML Y CSS
K010	JAVASCRIPT
K011	AJAX
K012	XML
K095	WORD 2013 AVANZADO
K054	EXCEL 2013 BÁSICO
K076	EXCEL 2013 AVANZADO
K093	ACCESS 2013 BÁSICO
K079	OUTLOOK 2013
K085	PROJECT 2013
K058	PHOTOSHOP CS6 BÁSICO
K084	LIBREOFFICE 4 BÁSICO
	LABORAL
K033	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN, MONITORIO Y VÍA JUDICIAL
K013	GESTIÓN LABORAL. SEGURIDAD SOCIAL, CONTRATOS DE TRABAJO Y CÁLCULO DE NÓMINAS
	SALUD
K017	DIETÉTICA Y NUTRICIÓN
	NUEVAS TECNOLOGÍAS E INTERNET
K102	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
K111	FIRMA Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
	COMERCIO ELECTRÓNICO
K108	MARKETING ONLINE
K110	ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE E-MAIL MARKETING
K113	CÓMO POSICIONAR PÁGINAS WEBS CON ÉXITO
	LEGISLACIÓN
K090	PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITALES Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO
K099	RGPD Y LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES
K104	COMERCIO ELECTRÓNICO Y OTROS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI)
	IGUALDAD DE GÉNERO
K022	SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO
K022	SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO (versión reducida)
K066	PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO
K050	MEDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN IGUALDAD EN LA EMPRESA
	EMPRENDEDORES
K001	PLAN DE NEGOCIO (BUSINESS PLAN)
K091	INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN
K092	FRANQUICIAS
	DIRECCIÓN DE EMPRESAS
K019	BALANCED SCORECARD. CUADRO DE MANDO INTEGRAL
K029	MANAGEMENT ESTRATÉGICO
K041	GESTIÓN DE PROYECTOS
K107	PROTOCOLO EN EVENTOS
K077	RESPONSABILIDAD SOCIAL
	IMPUESTOS (ESPAÑA)
K094	IMPUESTO DE SOCIEDADES (IS)
K096	IMPUESTOS EN PYMES Y AUTÓNOMOS

Alumno Objetivo: D – Directivo / M – Mando Intermedio / E – Especialista en el área / O – Operario / U – Universal
Nivel: B – Básico / M – Medio / A – Avanzado.

K086	IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO (IVA)
	HABILIDADES DIRECTIVAS
K038	INTELIGENCIA EMOCIONAL
K025	EL TRABAJO EN EQUIPO
K021	DELEGACIÓN
K042	REUNIONES EFICACES
K043	GESTIÓN DEL CAMBIO
K044	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL
K045	GESTIÓN DEL TIEMPO
K083	TOMA DE DECISIONES
K055	LIDERAZGO ORGANIZACIONAL
K048	NEGOCIACIÓN
K037	AFRONTAR CONFLICTOS LABORALES
K049	GESTIÓN DE ESTRÉS
K014	COACHING Y MENTORING
K064	COMUNICACIÓN EFICAZ CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)
	FINANZAS
K051	GESTIÓN DE COBROS Y MOROSOS
K004	INICIACIÓN A LAS FINANZAS
K088	INICIACIÓN A LA CONTABILIDAD
K089	CONTABILIDAD DE COSTES
K098	VALORACIÓN DE EMPRESAS
K100	ANÁLISIS DEL RIESGO EN OPERACIONES DE FINANCIACIÓN
	RECURSOS HUMANOS
K087	FORMADOR DE FORMADORES
K028	RECURSOS HUMANOS
K034	DISEÑO ORGANIZACIONAL
K078	DIRECCIÓN POR OBJETIVOS
K015	COMUNICACIÓN INTERNA
K068	PLANIFICACIÓN DE RRHH. ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO
K081	SELECCIÓN DE PERSONAL. GESTIÓN POR COMPETENCIAS
K062	MOTIVACIÓN LABORAL
K036	FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS
	MARKETING
K059	INICIACIÓN AL MARKETING
K060	MARKETING AVANZADO
K026	DIRECCIÓN DE MARKETING
K020	NEUROMARKETING
K023	EL CLIENTE. TIPOS Y MOTIVOS DE COMPRA
K003	INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LA DEMANDA DEL MERCADO
K016	INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN DEL MARKETING
K030	DISTRIBUCIÓN COMERCIAL
	COMERCIAL Y VENTAS
K024	DIRECCIÓN COMERCIAL
K063	NEGOCIACIÓN COMERCIAL
K119	VENTA PERSONAL
K073	GESTIÓN COMERCIAL
K080	SERVICIO POSTVENTA
	ATENCIÓN AL CLIENTE
K005	ATENCIÓN AL CLIENTE
K031	ATENCIÓN TELEFÓNICA
K007	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES
K120	CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Alumno Objetivo: D – Directivo / M – Mando Intermedio / E – Especialista en el área / O – Operario / U – Universal
Nivel: B – Básico / M – Medio / A – Avanzado.

UF036	UF0036. GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO
UF037	UF0037. TÉCNICAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR
	CALIDAD
K039	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001
K040	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001, CALIDAD TOTAL Y EFQM
	MEDIOAMBIENTE
K046	SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EMAS e ISO 14001
	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
K122	SEGURIDAD VIAL
K070	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES NIVEL BÁSICO
K123	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LIMPIEZA
K124	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN OFICINAS
K072	PRIMEROS AUXILIOS
K069	PREVENCIÓN DE INCENDIOS
	RESTAURACIÓN
K056	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS
K009	CURSO BÁSICO DE CAMARERO/MESERO
K106	CREACIÓN DE CARTAS Y MENÚS
K006	ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA
K125	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN HOSTELERÍA
	COMERCIO
K018	ESCAPARATISMO
K126	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN COMERCIO
K061	MARKETING PROMOCIONAL. CÓMO ATRAER CLIENTES Y AUMENTAR LAS VENTAS EN EL COMERCIO



Alumno Objetivo: D – Directivo / M – Mando Intermedio / E – Especialista en el área / O – Operario / U – Universal
Nivel: B – Básico / M – Medio / A – Avanzado.

